

## エネファームツール（チラシ・DM等）を作る時に気を付けるべきこと

### <パナソニック製 2019 年度モデル、アイシン精機製 2018 年度モデル、京セラ製 2019 年度モデル用>

- ・ 販売を目的としたツールを作るに当たっては、お客さまの誤解を招かないように作ることが大前提となっております。法律（景品表示法）にも定められています。
- ・ たとえ作り手にお客さまを騙すつもりがなくとも、言葉足らずや分かりにくさから、「お客さまを誤解させかねない」と判断されてしまうと、この法律に違反することになります。最悪の場合は罰則を受け、会社名も公表されることになり、結果として、東京ガスグループ全体の信用失墜につながります。
- ・ 特にエネファームは注目され、指摘を受けやすい上、その商品特性から気を付けるべき点も多いです。エネファームツールを作る上で特に注意すべき点をまとめましたので、内容をご確認いただき、十分にご留意ください。
- ・ チェックリスト形式にしていますので、デザイン案などがある程度固まってきたタイミングで、必ず一度確認していただき、もし問題点があれば資料に従って修正してください。
- ・ なお、今回の資料ではエネファームの注意点のみをピックアップしています。チラシを作る上で守るべき基本のポイントは、別紙：チラシチェックシートに記載がありますので、合わせてご確認ください。  
※チラシチェックシートは、[TG/TGL/ES/EF 情報共有ページ→各部からのお知らせ→総務部→法務室→「チェックシート」]にてご確認ください。

### <現在作成中のチラシを手元に用意して、次のような言葉がないか確認してください>

No.	よくある表現	チェック
①	1 パナソニック製熱源機一体型・アイシン精機製・京セラ製の場合、年間光熱費削減効果約6万円。	
	2 パナソニック製熱源機別置型の場合、年間光熱費削減効果約5万円。	
②	エネファームで家計がラクになる or エネファームはトータルでおトク。	
③	約 1.5 円のガスから最大約 3.3 円のエネルギーを作ります（パナソニック製） 約 1.2 円のガスから最大約 2.7 円のエネルギーを作ります（アイシン精機製） 約 7 円のガスから最大約 1.5 円のエネルギーを作ります（京セラ製）	
④	年間購入電力量を約 8 割削減（アイシン精機製のみ、パナソニック製、京セラ製は表記不可）	
⑤	エネファームは「節電」につながります。	
⑥	1 パナソニック製熱源機一体型・アイシン精機製の場合、年間 CO <sub>2</sub> 排出量を約 1.2 t 削減。京セラ製の場合は約 1.1 t 削減。パナソニック製熱源機別置型は約 1.0 t 削減	
	2 （比較対象として）ハイブリッドカーは年間 CO <sub>2</sub> 排出量約 720kg。	
⑦	1 今なら国（行政区）の補助金〇〇万円。	
	2 当社販売価格〇〇円。	
⑧	支払いには「エネファーム専用クレジット（ローン）」が利用できます。	
⑨	「エネファームで発電エコぷらん」でとってもおトク。	
⑩	パナソニック製熱源機一体型の発電時に発生する熱を床暖房に利用する機能。	
⑪	エネファームでつくったお湯で快適床暖房。（パナソニック製熱源機別置型、アイシン精機製、京セラ製の場合の注意点）。	
⑫	エネファームを安心してお使いいただけるサポート制度	

⑬	レジリエンスモデルなら、もしもの時も安心。	
⑭	ユーザーボイスを掲載する。	
⑮	エネファームネットワーク接続サービス スマートフォンアプリ「あなたとエネパ」。	
⑯	世界最小の家庭用燃料電池。(京セラ製の場合)	

どれもエネファームのことをPRできるメリットばかりです。何気なく使っているこれらの言葉ですが、このままでは言葉足らずや間違いになってしまいます。どうすれば正しい表現になるのか、確認していきましょう。

※ チェック項目が複数ある場合(その1・その2・・・)は、全てのチェック項目を満たす正しい表現でチラシの作成をお願いします。

### ①-1 パナソニック製熱源機一体型・アイシン精機製・京セラ製を主に販売する場合： 年間光熱費削減効果 約6万円

その1 「約6万円削減」の直前に8ポイント以上の字体で、次の条件を入れてください。

●一戸建て(延床面積120㎡)、4人家族におけるパナソニック製熱源機一体型、アイシン精機製、京セラ製のモデル一例

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。
- ・複数の場所に「約6万円削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。

その2 「約6万円削減」の直後に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

●パナソニック製熱源機別置型の場合、年間光熱費削減効果は約5万円となります。ご使用状況等によりメリット額は異なります。機器費、工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。
- ・複数の場所に「約6万円削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。
- ・これまでのような「年間光熱費削減効果約5万円～6万円」という表現は使用しないでください。

(記載例)

#### 年間光熱費削減効果

(一戸建て、延床面積120㎡、4人家族のパナソニック製熱源機一体型、アイシン精機製、京セラ製のモデル一例)

**約6万円** ※

●パナソニック製熱源機別置型の場合、年間光熱費削減効果は約5万円となります。ご使用状況によりメリット額は異なります。機器費、工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。

その3 「約6万円削減」に「※」を付け、同一紙面上(欄外など)に8ポイント以上の字体で<共通事項>記載の試算条件を入れてください。本体の画像を掲載する場合は熱源機一体型を使用して下さい。

### ①-2 パナソニック製熱源機別置型を主に販売する場合：年間光熱費削減効果 約5万円

その1 「約5万円削減」の直前に8ポイント以上の字体で、次の条件を入れてください。

●一戸建て(延床面積120㎡)、4人家族におけるパナソニック製熱源機別置型のモデル一例

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。
- ・複数の場所に「約5万円削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。

その2 「約5万円削減」の直後に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

●パナソニック製熱源機一体型・アイシン精機製・京セラ製の場合、年間光熱費削減効果は約6万円となります。ご使用状況等によりメリット額は異なります。機器費、工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。

- ・複数の場所に「約5万円削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。
- ・これまでのような「年間光熱費削減効果約5万円～6万円」という表現は**使用しない**でください。

(記載例)

**年間光熱費削減効果** (一戸建て、延床面積 120㎡、4人家族のパナソニック製熱源機別置型のモデル一例)

**約5万円** ※

●パナソニック製熱源機一体型・アイシン精機製の場合、年間光熱費削減効果は約6万円となります。ご使用状況により、メリット額は異なります。機器費、工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。

**その3** 「約5万円削減」に「※」を付け、同一紙面上(欄外など)に8ポイント以上の字体で＜共通事項＞記載の試算条件を入れてください。本体の画像を掲載する場合は熱源機別置型を使用して下さい。

#### <共通事項>

※パンフレット形式の場合も、可能な限り、同一紙面上に8ポイント以上の字体で試算条件を入れてください。万が一、同一紙面上に記載することが難しい場合には、試算条件がどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。(例えば、「※1当該金額はある一定の条件を前提に試算したものです。その前提条件につきましては、P●の●●部分参照」)

#### ※【試算条件】(東京ガス調べ)

- 年間負荷/給湯：16.6GJ、風呂保温：1.3GJ、調理：2.2GJ、冷房：10.6GJ、床暖房：8.9GJ、エアコン暖房：5.2GJ、照明他：11.3GJ
- 電力需要/年間 4,008kWh (従来システムの場合)
- 使用機器/従来システム：ガス給湯暖房機、エネファーム：エネファーム、共通事項：居間の暖房はガス温水床暖房と電気エアコンを併用、居間以外の暖房及び冷房は電気エアコン、ガスコンロを使用
- ガス料金/従来システム：「家庭用ガス温水床暖房契約《暖らんぷらん》」\*適用、**2019年11月**時点の原料費調整を適用  
エネファーム：「家庭用燃料電池契約、床暖割《エネファームで発電エコぷらん、床暖割》\*適用、**2019年11月**時点の原料費調整を適用  
\*群馬南地区、四街道 12A 地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯(ニチガス)真岡地区には対象メニューはございません (**2019年11月**時点)。
- 電気料金/従来システム、エネファームともに従量電灯 B 適用、契約アンペア 40A。東京電力エナジーパートナーの従量電灯 B 契約の **2019年11月**時点の燃料費調整および再生可能エネルギー発電促進賦課金を適用

## ② エネファームで家計がラクになる or エネファームはトータルでおトク

**その1** 機器費や工事費と言ったイニシャルコストを含めても必ず元が取れるように見えてしまうため、これらの言葉は**使わないように**してください。

金額を入れずに光熱費がおトクになることを伝えたい場合は、次のどちらかとして下さい。

光熱費<sup>※1</sup>がおトク<sup>※2</sup>になります。

※1 ここでいう光熱費とは電気代とガス代の合計を意味します。

※2 ご使用状況等によっては、安くならない場合があります。

OR

光熱費がトータルでおトク<sup>\*</sup>になります

※機器費・工事費は年間光熱費削減効果の算出にあたって考慮に入れておりません。

※ご使用状況等によっては、安くならない場合があります。

・但し書きは、同一紙面上に8ポイント以上の字体で入れて下さい。

<但し書きの理由>上の表現の場合、電気代とガス代がどちらも下がると誤解される恐れがあります。下の表現の場合、「トータル」という言葉でその誤解は防げますが、今度は機器費・工事費も含めてトクになると誤解される恐れがあるためです。

- ③ 約16円のガスから約33円\*<sup>1</sup>のエネルギー(電気及びお湯)を作ります(パナソニック製 2019年度モデル)  
 約12円のガスから約27円\*<sup>1</sup>のエネルギー(電気及びお湯)を作ります(アイシン精機製 2018年度モデル)  
 約7円のガスから約15円\*<sup>1</sup>のエネルギー(電気及びお湯)を作ります(京セラ製 2019年度モデル)

その1 必ず「約」をつけ、「約33円\*<sup>1</sup>」、「約27円\*<sup>1</sup>」あるいは「約15円\*<sup>1</sup>」と記載してください。その上で、近くに8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

<パナソニック製 2019年度モデル>

- エネファームの定格発電出力(700W 発電)で1時間発電した場合。

(参考:燃料電池ユニットの性能となりますので、貯湯一体・別置共に同じ値となります。)

<アイシン精機製 2018年度モデル>

- エネファームの定格発電出力(700W 発電)で1時間発電した場合。

<京セラ製 2019年度モデル>

- エネファームの定格発電出力(400W 発電)で1時間発電した場合。

その2 「※1」に対応して、同一紙面上(欄外など)に8ポイント以上の字体で次の試算条件を入れてください。

※1【試算条件】(東京ガス調べ)

- ガス料金は、2019年11月時点のエネファームで発電エコぷらん(家庭用燃料電池契約)床暖割\*、暖らんぷらん(家庭用ガス温水床暖房契約)\*に基づく冬期-C表・その他期-B表の平均(東京地区等)。  
\*群馬南地区、四街道12A地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯(ニチガス)真岡地区には対象メニューはございません。(2019年11月時点)
- 電気料金は、2019年11月時点の東京電力エナジーパートナーの従量電灯B契約に基づく第2、第3段階料金の平均。
- ガス料金には原料費調整、電気料金には燃料費調整と再生可能エネルギー発電促進賦課金(いずれも2019年11月時点)を含み、基本料金・水道料金は含みません。ガス料金、電気料金ともに1円未満を四捨五入。

その3 ガス、電気、お湯の内訳を記載する場合は次の数値と但し書きを記載してください。但し書きはそれぞれの近くに8ポイント以上の字体で記載してください。

<パナソニック製 2019年度モデル>

エネルギー	量	金額	但し書き
ガス	約0.16m <sup>3</sup>	約16円	エネファームが定格で1時間発電した場合のガス代を、2019年11月時点のエネファームで発電エコぷらん(家庭用燃料電池契約)床暖割*の基準単位数(冬期-C表とその他期-B表の平均)に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
電気	約0.7kWh	約21円	エネファームが定格で1時間発電した場合の発電量を、2019年11月時点の東京電力エナジーパートナーの従量電灯Bの単位数(第2段階料金と第3段階料金の平均)に燃料費調整と再生可能エネルギー発電促進賦課金を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
お湯	約34リットル	約12円	エネファームが定格で1時間発電した場合の熱回収量(水温15℃の水から40℃のお湯を作ったと換算)を従来型瞬間式給湯器で作った際のガス代を、2019年11月の暖らんぷらん(家庭用ガス温水床暖房契約)*の基準単位数(冬期-C表とその他期-B表の平均)に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金・水道料金は含まず。

\*群馬南地区、四街道12A地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯(ニチガス)真岡地区には対象メニューはございません(2019年11月時点)。

<アイシン精機製 2018 年度モデル>

エネルギー	量	金額	但し書き
ガス	約 0.12m <sup>3</sup>	約 12 円	エネファームが定格で1時間発電した場合のガス代を、2019年11月時点のエネファームで発電エコぷらん（家庭用燃料電池契約）床暖割*の基準単位数料金（冬期-C表とその他期-B表の平均）に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
電気	約 0.7kWh	約 21 円	エネファームが定格で1時間発電した場合の発電量を、2019年11月時点の東京電力エナジーパートナーの従量電灯Bの単位数料金（第2段階料金と第3段階料金の平均）に燃料費調整と再生可能エネルギー発電促進賦課金を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
お湯	約 16 リットル	約 6 円	エネファームが定格で1時間発電した場合の熱回収量（水温15℃の水から40℃のお湯を作ったと換算）を従来型瞬間式給湯器で作った際のガス代を、2019年11月時点の暖らんぷらん（家庭用ガス温水床暖房契約）*の基準単位数料金（冬期-C表とその他期-B表の平均）に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金・水道料金は含まず。

\*群馬南地区、四街道 12A 地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯（ニチガス）真岡地区には対象メニューはございません（2019年11月時点）。

<京セラ製 2019 年度モデル>

エネルギー	量	金額	但し書き
ガス	約 0.08m <sup>3</sup>	約 7 円	エネファームが定格で1時間発電した場合のガス代を、2019年11月時点のエネファームで発電エコぷらん（家庭用燃料電池契約）床暖割*の基準単位数料金（冬期-C表とその他期-B表の平均）に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
電気	約 0.4kWh	約 12 円	エネファームが定格で1時間発電した場合の発電量を、2019年11月時点の東京電力エナジーパートナーの従量電灯Bの単位数料金（第2段階料金と第3段階料金の平均）に燃料費調整と再生可能エネルギー発電促進賦課金を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金は含まず。
お湯	約 10 リットル	約 3 円	エネファームが定格で1時間発電した場合の熱回収量（水温15℃の水から40℃のお湯を作ったと換算）を従来型瞬間式給湯器で作った際のガス代を、2019年11月時点の暖らんぷらん（家庭用ガス温水床暖房契約）*の基準単位数料金（冬期-C表とその他期-B表の平均）に原料費調整を反映させ算定。1円未満を四捨五入。基本料金・水道料金は含まず。

\*群馬南地区、四街道 12A 地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯（ニチガス）真岡地区には対象メニューはございません（2019年11月時点）。

その4 「エネルギー」ではなく、「エネルギー（電気及びお湯）」と記載してください。

④ 年間購入電力量を約8割削減\*（アイシン機のみ）

その1 「約8割削減」の直前に8ポイント以上の字体で、次の条件を入れてください。

- 一戸建て（延床面積 120 m<sup>2</sup>）、4人家族のモデル一例

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「（）」など記号は何でも構いません。
- ・複数の場所に「約8割削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。

その2 「約8割削減」の直後に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

- ご使用状況等により削減量は異なります。
- ガスで発電をするため、年間ガス使用量は増加します。

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「（）」など記号は何でも構いません。
- ・複数の場所に「約8割削減」と記載する場合は、原則全てに但し書きを入れてください。

その3 「約8割削減」に「※」を付け、同一紙面上に8ポイント以上の字体で次の試算条件を入れてください。万が一、同一紙面上に記載することが難しい場合には、試算条件がどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。（例えば、「※1当該金額はある一定の条件を前提に試算したものです。その前提条件につきましては、P●の●●部分参照」）

※【試算条件】（東京ガス調べ）

- 年間負荷／給湯：16.6GJ、風呂保温：1.3GJ、調理：2.2GJ、冷房：10.6GJ、床暖房：8.9GJ、エアコン暖房：5.2GJ、照明他：11.3GJ
- 電力需要／年間 4,008kWh（従来システムの場合）
- 使用機器／従来システム：ガス給湯暖房機、エネファーム：エネファーム、共通事項：居間の暖房はガス温水床暖房と電気エアコンを併用、居間以外の暖房及び冷房は電気エアコン、ガスコンロを使用

パナソニック機は、お客さまのお湯の利用状況や生活パターンにより発電量が変化するため、以前掲載していた「購入電力量の約6割削減」を達成できないケースが発生しています。こうした状況を踏まえ、パナソニック機については購入電力量の削減率について記載しないものとします。

## ⑤ エネファームは「節電」につながります

その1 「節電」と同一紙面上、またはチラシの表紙など目立つ場所に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

●ここでいう節電とは従来型のガス給湯暖房機と比べて購入電力量を抑えることを意味します。

・但し書きだと分かれれば、「●」「※」「（）」など記号は何でも構いません。

## ⑥-1 エネファームを使うと年間CO<sub>2</sub>排出量を、約〇t削減※

その1 パナソニック機熱源機一体型、熱源機別置型、アイシン精機製でそれぞれ年間CO<sub>2</sub>削減量が異なるため、下記の通り記載をかき分けてください。チラシに主に掲載する機種（画像を含む）の削減量を記載して下さい。パナソニック製の場合は、一体型・別置型それぞれの削減量を記載して下さい。

<パナソニック製熱源機一体型 約1.2t削減※>（熱源機別置型の場合は、約1.0t削減※）

<パナソニック製熱源機別置型 約1.0t削減※>（熱源機一体型の場合は、約1.2t削減※）

<アイシン精機製 約1.2t削減※>

<京セラ製 約1.1t削減※>

その2 「約〇t削減」に「※」を付け、同一紙面上に次の試算条件を入れてください。

万が一、同一紙面上に記載することが難しい場合には、試算条件がどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。（例えば、「※1当該金額はある一定の条件を前提に試算したものです。その前提条件につきましては、P●の●●部分参照」）

尚、「約1,200kg」または「約1,000kg」と記載しないようにして下さい。

（数値を四捨五入して記載するのではなく、正確な数値を示すか、切り捨てで記載するため。）

※【試算条件】（東京ガス調べ）

- 年間負荷／給湯：16.6GJ、風呂保温：1.3GJ、調理：2.2GJ、冷房：10.6GJ、床暖房：8.9GJ、エアコン暖房：5.2GJ、照明他：11.3GJ
- 電力需要／年間 4,008kWh（従来システムの場合）
- 使用機器／従来システム：ガス給湯暖房機、エネファーム：エネファーム、共通事項：居間の暖房はガス温水床暖房と電気エアコンを併用、居間以外の暖房及び冷房は電気エアコン、ガスコンロを使用（一戸建て、延床面積120㎡、4人家族を想定）
- CO<sub>2</sub>排出係数／電気 0.65kg-CO<sub>2</sub>/kWh（『地球温暖化対策計画（平成28年5月）』における2013年度火力平均係数）、ガス 2.29 kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>（東京ガスデータ）
- 年間CO<sub>2</sub>削減量は、ご使用状況等によって異なります。

・「※」が複数ある場合は、紛らわしくないように、通し番号を付けて下さい。

・他の試算条件と重複する部分はまとめて構いません。

## ⑥-2 (比較対象として) ガソリン車からハイブリッド車にすると年間CO2排出量約-720kg\*

- その1 「約-720kg」に「※」を付け、同一紙面上に8ポイント以上の字体で次の出典を入れて下さい。  
万が一、同一紙面上に記載することが難しい場合には、試算条件がどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。(例えば、「※1 当該金額はある一定の条件を前提に試算したものです。その前提条件につきましては、P●の●●部分参照」)

### ※【試算条件】

- 年間1万km走行時における試算の一例です。ご使用状況等により削減量は異なります。(東京ガス試算)
- ガソリンのCO<sub>2</sub>排出量: 2.32kg-CO<sub>2</sub>/l (環境省「算定・報告・公表制度における算定方法・排出係数一覧」H28.7時点データより)
- 燃費: ハイブリッド車 40.8km/l、ガソリン車 18km/l (国土交通省「自動車燃費一覧」H28.3時点データより)

・「※」が複数ある場合は、紛らわしくないように、通し番号を付けて下さい。

## ⑦-1 今なら国(行政区)の補助金〇〇万円

- その1 補助金は国のものを始めほとんどが上限金額です。満額もらえないケースもあるので、上限であることが分かるようにして下さい

- (例) × 「今なら国の補助金〇〇万円/台」  
○ 「今なら国の補助金上限〇〇万円/台」  
○ 「今なら国の補助金〇〇万円/台 (上限)」

- その2 「〇〇万円/台」の近くに8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

●補助金には受給条件・予算枠があり支給されない場合や上限金額での支給がされない場合があります。

・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。

- その3 国の既築向け補助金「上限〇〇万円/台」を記載される際は、近くに8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

### ●既築の場合

<パナソニック製>

●パナソニック製エネファームの場合

<アイシン製>

●アイシン精機製エネファームの場合

<京セラ製>

●京セラ製エネファームの場合

・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。

## ⑦-2 当社販売価格〇〇円

- その1 補助金戻り後のお客さま実質負担額を「当社販売価格」として記載することはしないでください。補助金には受給条件などがあり、通常の値引きとは全く性質が異なります。補助金戻り後の金額を記載する場合は、いったん補助金戻り前の価格を明記した上で、「補助金戻り後のお客さま実質負担額」とはっきりと記載してください。

- その2 「当社販売価格」の近くに8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

●補助金には受給条件・予算枠があり支給されない場合や上限金額での支給がされない場合があります。

・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号は何でも構いません。

### ⑧ 支払いには「エネファーム専用クレジット（分割払い）」が利用できます

その1 「エネファーム専用クレジット」等について、月々の支払金額を記載される場合は、同一紙面上に8ポイント以上の字体で次の必要事項を全て入れて下さい。

※記載があれば、表現の仕方は問いません。（本文中に混ぜる形でも、但し書きとして分けて記載する形でも構いません。）

※パンフレット形式の場合は、万が一、同一紙面上に記載することが難しいときは、必要事項がどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。

（例）P●の●●部分参照

※月々の金額を記載せず、「専用クレジットが利用できる」ことだけを記載する場合は、必要事項の「東京ガスリース㈱との契約となる旨」を記載してください。

【必要事項】以下の項目を全て記載して下さい。

関係法令	必要事項	パナソニック製のエネファームを支払回数120回払いとした場合の記載例
割賦販売法の規定ルール	現金販売価格	現金販売価格 1,000,000 円（税込）
	支払総額 （頭金+クレジット利用金額+分割払手数料）	支払総額 1,132,750 円（全て税込） （頭金 0 円、クレジット利用金額 1,000,000 円、分割払手数料 132,750 円）
	支払期間・支払回数	支払回数 120 回払い（支払期間 10 年）
	手数料率を実質年率で小数点以下まで全て記載	分割手数料は実質年率 2.6%
東京ガスグループのルール	分割払い「エネファームクレジット」の商品説明	「エネファーム専用クレジット」は 120 回（10 年間）と 72 回（6 年間）払いがあり、いずれも手数料率は実質年率 2.6% でクレジット利用金額に補助金相当額を含めるかどうかをお選びいただけます。
	東京ガスリース㈱との契約となる旨	ご利用には条件がございます。ご利用の際は、東京ガスリース㈱との契約となり、事前の審査があります。詳細は、当社担当までお問い合わせください。
	具体的な支払金額	1 回目 10,330 円、2 回目以降 9,180 円
	補助金を受給した後、4 回目に補助金相当分として〇〇円をお支払いいただく旨（補助金をクレジットご利用金額に含めるプランの場合）	補助金を受給した後、4 回目に補助金相当分として 30,000 円をお支払いいただきます。
	商品の型式	燃料電池ユニット FC-70JR13T/U・貯湯ユニット FC-NUJR13T（基本工事費込み）

・東京ガスリースのイントラサイトに、エネファーム専用クレジットのチラシがあるため、そちらも合わせてご参照ください。<http://gg-intra.tg-group.tokyo-gas.co.jp/~tgcs/leaflet.html>

### ⑨ 「エネファームで発電エコぷらん※」でとってもおトク

その1 「エネファームで発電エコぷらん」に「※」を付け、同一紙面上に8ポイント以上の字体で次の但し書きを入れてください。「※」が複数ある場合は、紛らわしくないように、通し番号を付けて下さい。

※ただし、パンフレット形式の場合は、万が一、同一紙面上に記載することが難しいときは、但し書きがどこに何が記載されているのかということが読み手に分かるように記載してください。

（例）P●の●●部分参照

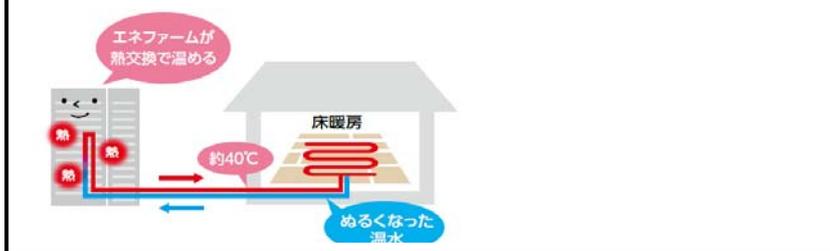
※「エネファームで発電エコぷらん」のご契約には当社所定の方法によるお申し込みが必要です。家庭用燃料電池「エネファーム」を住宅または施設付きの住宅の住宅部分においてご使用されていることなどの適用条件があります。詳しくは東京ガスまたは販売店にお問合せください。群馬南地区、四街道12A地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯（ニチガス）真岡地区には該当する家庭用選択約款はございません（2019年11月現在）。

その2 「一般料金に比べて〇〇%おトク！」などの具体的な割引率・割引金額の表現は、内容に応じて特別な試算条件・但し書きが必要になります。選択約款をメインでPRするツール以外での記載はお勧めしません。使用される場合は、事前に必ずご相談下さい。

## ⑩ 「パナソニック製熱源機一体型の発電時に発生する熱を床暖房に利用する機能※」を掲載する

（記載例）

パナソニック製熱源機一体型の場合、貯湯タンクのお湯の熱をぬるくなった温水に移して（熱交換して）温めます。\*



同一紙面上に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

※いまご使用のガス温水式床暖房にお使いいただくことも可能ですが、床暖房リモコンの種類によってはお使いいただけない場合もあります。貯湯タンクの残湯量表示に1目盛以上のお湯があり、床暖房の送水制御が40℃の場合にはたります。床暖房運転中に給湯、風呂、追い焚き、浴室暖房などを使用した場合や、床暖房を長時間利用した場合は、バックアップ熱源機を利用した床暖房に切替わります。熱源機別置型に本機能は搭載されておりません。詳しくは担当者にご確認ください。

・但し書きだと分ければ、「●」「※」「（）」など記号はなんでも構いません。

## ⑪ エネファームでつくったお湯で快適床暖房（パナソニック製熱源機別置型、アイシン製、京セラ製の場合の注意点）

その1 エネファームと接続した床暖房はバックアップ熱源機の燃焼により作ったお湯で運転しています。エネファームの発電時に出る排熱でつくったお湯がそのまま暖房端末で使われるように見える表現（文章・画像など）は使わないで下さい。

（例）×「発電時に発生する熱を回収してお湯をつくり、給湯や暖房のために利用します」

○「発電時に発生する熱を回収してお湯をつくり、給湯のために利用します。またバックアップ熱源機でつくったお湯で床暖房やミストサウナがご利用いただけます」

## ⑫ エネファームを安心してお使いいただけるサポート制度

<各機種共通>

その1 サポート制度を紹介する際に、「無料保証」という言葉は使わないようにしてください。サポート制度は「サポート期間中に発生した定期点検（パナソニック製のみ）と修理対応」を無償で行う制度です。「無料保証」という表現だと、無料で新品に交換できる印象を与えますので避けてください。また、既築物件でT E S熱源機交換の際は、もともとお使いの暖房端末や暖房配管の保証期間はエネファーム本体とは異なりますのでご注意ください。

パナソニック製エネファーム・アイシン精機製エネファームは「エネファーム安心フルサポート」、京セラ製エネファーム・アイシン精機製後付けタイプのエネファームは「エネファーム安心サポート」と

なり、サポート対象範囲や期間が異なるため同時に掲載する場合には「10年間」という言葉は**使わないように**してください。もしどうしても「10年間」という言葉を使いたい場合は、本文中に以下の内容を**8ポイント以上の字体**で記載してください。

(記載例) × 「10年間のサポート付きで無料保証」

◎ 「エネファームを安心してお使いいただけるサポート制度」

(各機種共通)

または、

○ 「10年間、エネファームの修理等を無償で対応するサポート制度をご用意しております」

(チラシ等に京セラ製に関する記載が無い場合)

または、

「10年間、エネファームの修理等を無償で対応するサポート制度をご用意しております※」

(チラシ等に京セラ製に関する記載がある場合)

※京セラ製エネファームについては、2年間のシステム保証とその後のサポート制度により、10年間修理等を無償で対応いたします。

【注意点】チラシ等で上記の記載に加えて機種のサポート制度の対象機器(京セラ製を含む)の説明をしている場合には、上記「※」の内容は次の内容にして下さい。

※京セラ製エネファームについて：燃料電池ユニットについては、2年間のシステム保証とその後のサポート制度により、10年間修理等を無償で対応いたします。燃料電池ユニットと同時に設置した熱源機・追いだき配管・端末ユニットについては、システム保証により2年間修理等を無償で対応いたします。

その2 本文中に次の内容を**8ポイント以上の字体**で記載してください。

●サポート制度は、東京ガスまたは東京ガスが指定する販売店が販売したエネファームにつきまして、東京ガスと《エネファームで発電エコぷらん》等の料金メニュー\*で都市ガス需給契約を締結いただき、エネファームを家庭用途でお使いのお客さまに対してご用意するメニューです。●東京ガス以外と都市ガス需給契約を締結した場合、サポート制度の提供を終了させていただき、サポート制度で無償となる故障修理などの費用は、お客さまのご負担となります。但し、別途定額の有償サービス(任意・同等の内容)がございます。●サポート制度の提供開始には、承諾(申込)書のご提出が必要です。●サポート制度が終了した場合の修理・点検は有償となります。●エネファームを長期間継続してご使用になるための点検(設置後約10年以降に発生)はサポート制度の対象外となり、有償(目安金額で約16万円(税抜))となります。この点検は機種・運転状況により実施時期・回数・目安金額が異なります。●サポート制度の内容は機種により異なります。サポート制度の対象外となる事項や詳細等については、東京ガスまたは販売店にご確認ください。

\*群馬南地区、四街道12A地区、東彩ガス地区、東日本ガス地区、日本瓦斯(ニチガス)真岡地区には対象の料金メニューはございません(2019年11月時点)。

### ⑬ レジリエンスモデルなら、もしもの時も安心

その1 本文中に次の内容を全て**8ポイント以上の字体**で記載してください。

- ・記載があれば、表現の仕方は問いません。(本文中に混ぜる形でも、但し書きとして記載する形でも構いません)

- ・両メーカーを同時にチラシに載せる場合や「※」が複数ある場合は、紛らわしくないよう、通し番号をつけてください。

#### <パナソニック製>

- ・停電時にエネファームを発電するには、停電発生時にエネファームが発電しており、都市ガスと水道が供給状態であることが必要です。
- ・最長約 8 日間（停電前の発電開始から 192 時間）、最大約 500W まで使用可能です。
- ・停電時専用コンセントから電気が利用できます。

#### <アイシン精機製>

「電気とお湯が使える」と記載する場合は、「水道が供給状態であること」および「後付構成の場合には給湯器のコンセントを自立運転専用コンセントに挿しかえる必要があること」を明記してください。

- ・停電時にエネファームを発電するには、停電発生時にエネファームが発電しており、都市ガスが供給状態であることが必要です。
- ・最大約 700W まで使用可能です。
- ・自立運転専用コンセントから電気が利用できます。

#### <京セラ製>

「電気とお湯が使える」と記載する場合は、「水道が供給状態であること」を明記。

- ・停電時にエネファームを発電するには、停電発生時にエネファームが発電しており、都市ガスが供給状態であることが必要です。
- ・最大約 400W まで使用可能です。
- ・停電時専用コンセントから電気が利用できます。

#### その 2

<パナソニック機のみ>外部電源起動について言及する場合、次の内容を全て **8 ポイント以上の字体**で記載してください。

- ・すべての市販の蓄電池、発電機での起動を保証するものではありません。なお、起動可能な条件の目安は<電圧 AC101V±6V、電力 1kW 以上、容量 500Wh 以上>です
- ・起動から発電開始まで 5 5 分程度かかります。（機器の状態により長くなる場合があります）

#### その 3

使用電力の目安を記載する場合は、**出典を明記した上で、「※機種や使用状況により異なります」との記載を 8 ポイント以上の字体**でしてください。

#### （記載例）適切な表現例

使用電力の目安（パナソニック調べ 2016年11月）

 携帯電話の充電 約0.01kW	 照明(LED電球5灯) 約0.04kW	 扇風機 約0.04kW	 ノートパソコン 約0.06kW
 液晶テレビ(32型) 約0.07kW	 シャワー 約0.12kW	 ガス温水床暖房(8畳) 約0.21kW	

※ 使用電力は、メーカー・機種・使用条件などにより変わります。また動作しない機種もあります。

#### ⑭ ユーザーボイスを掲載する

ユーザーボイスと**同一紙面上に 8 ポイント以上の字体**で、次の但し書きを入れてください。

- 上記の数値、メリット等は個人の感想であり、すべての方にあてはまるものではありません。

- ・但し書きだと分かれば、「●」「※」「( )」など記号はなんでも構いません。
- ・数値が記載されている個人の感想を掲載するのはできるだけ避けるようにしてください。掲載される場合

は下記担当者にお問い合わせください。

- ・ユーザーボイスを掲載する場合、無作為抽出方式で相当数のサンプルを選定し、作為が生じないように考慮して行う等客観性が確保されている必要があります。

## ⑮ エネファームネットワーク接続サービス スマートフォンアプリ「あなたとエネパ」を掲載する

利用料金：無料（2024年3月まで）利用条件：東京ガスとの都市ガス需給契約を締結いただく必要があります。＊  
上記の「＊」に対して、同一紙面上に全て8ポイント以上の字体で次の但し書きを記載してください。  
ただし、パンフレット形式の場合は、万が一、同一紙面上に記載することが難しいときは、どこに何が記載されているのかということが読み手に分かるような記載をしてください。

※エネファームから宅内へのLANケーブル工事、およびエネファームネットワーク接続サービスのお申込みが必要になります。常時接続のブロードバンド回線（光回線、ADSL、CATVなど）にエネファームを接続いただく必要があります。スマートフォンやルーター、LANケーブルなどの必要機器・設備はお客さまご自身でご用意いただく必要があります。スマートフォンの通信費やインターネットの接続料はお客さまのご負担になります。アプリに表示しているガス・電気・お湯（水道）の各「使用量」および「光熱費」は、エネファームを通じて計測したガス・電気・お湯（水道）の各使用量（または購入量）および、当該使用量（または購入量）にアプリ内で設定された単価を乗じることで得られる概算代金相当額であり、お客さまの住居等におけるガス・電気・水道の各使用量の全量および実際のガス・電気・水道代金とは異なります。サービスを有償とする場合には、料金やサービス内容について、郵送やホームページなどで別途お知らせします。自動的に有償契約に移行することはありません。

（例）「利用条件等の詳細はP●の●●部分参照」

## ⑯ 世界最小の家庭用燃料電池（京セラ製の場合）

その1 「世界最小」に「＊」を付け、同一紙面上に8ポイント以上の字体で次の注釈を記載して下さい。  
「＊」が複数ある場合は、紛らわしくないように、通し番号を付けるなどして下さい。

※ 商品化された住宅用定置型燃料電池コージェネレーションシステムにおいて  
(2019年10月時点、京セラ調べ)。

その他、チェックポイントにはありませんが、お客さまを誤解させる可能性がある、注意すべき表現の例を掲載します。

### （1）「ダブル発電にすると発電量が増える」

【問題点】ダブル発電にすると「エネファームの発電量が増える（＝エネファームの性能が向上する）」と誤解される恐れがあります。

【改善策】「ダブル発電にすると、太陽光発電でつくった電気をより余らせることができ売電量が増えます。＊」などのように、売電量が増えることがはっきりと分かるようにしてください。

同一紙面上に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

※ダブル発電により売電価格が下がり、売電収入が減少する場合があります。

## (2)「ダブル発電にすると補助金が増える」

【問題点】ダブル発電にすると「エネファームの補助金（単価）が増える」と誤解される恐れがあります。

【改善策】「ダブル発電にすると、エネファームと太陽光発電の補助金をダブルでもらえる」のように、補助金が複数もらえることで得になることが分かるようにしてください。なお、太陽光発電の補助金も、自治体ごとに補助金の有無、適用条件、募集期間などがそれぞれ異なりますので、「必ずしも補助金が増えるとは限らないこと」が分かるようにしてください。

## (3)「ダブル発電にするとますますおトクに」⇒ 使用しないでください

【問題点】ダブル発電にすると「光熱費メリットが増える」と誤解される恐れがあります。FIT 終了後は太陽光発電の売電単価が下がるため、既存の太陽光発電があるお宅へのエネファーム導入メリットは、既存の太陽光発電が無いお宅へのエネファーム導入メリットに比べて、小さくなることが予想されます。したがって、「ダブル発電にするとますますおトクに」といった表現は使わないでください。

【改善策】「ダブル発電にすると、エネファームと太陽光発電で、それぞれ二酸化炭素排出量の削減に貢献できます」のように（経済性ではなく）環境性の訴求を行うか、あるいは上記（1）と同様に、「ダブル発電にすると、太陽光発電でつくった電気をより余らせることができ売電量が増えます。＊」などのように、売電量が増えることがはっきりと分かるようにしてください。その場合には、同一紙面上に8ポイント以上の字体で、次の但し書きを入れてください。

※ダブル発電により売電価格が下がり、売電収入が減少する場合があります。

以上

<担当>

燃料電池事業推進部 山田 （外線：03-5400-3771 内線：700-6233）